

Toimitusehdot

Hinnat ja toimitus

Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron 25,5 %. Tilatut tuotteet lähetetään Postin tai Matkahuollon välityksellä kulloinkin voimassa olevien taksojen mukaan, joihin alv-säädösten mukaan on lisätty alv 25,5 %.

Maksaminen

Tuotteiden tilaukset tehdään puhelimitse 040 504 2489 tai sähköpostilla. Tuotteista lähetetään lasku tilaajalle sähköpostilla ja maksamisen jälkeen tuotteet lähetetään joko postitse tai matkahuollolla. Tuotteet voi hankkia myös sitomossa ja maksaa maksukortilla.

Palautusoikeus

Poistomyynnin tuotteilla ei ole palautusoikeutta, muuten kuin postitetun tuotteen rikkoutumisen takia. Pyydän yhteydenottoa ennen palautusta. Tuote lähetetään osoitteeseen: Pikkusitomo Kirjanen, Wetterhoffin talo, Palokunnankatu 9, 13100 Hämeenlinna. Sitomo vastaa palautuksesta aiheutuneista kuluista. Postissa / matkahuollossa vialliseksi mennyt tuote lähetetään asiakaspalautuksena yllä olevaan osoitteeseen.

Reklamaatiot

Mikäli lähetetty tuote on väärä tai vahingoittunut, otathan välittömästi yhteyttä Pikkusitomo Kirjaseen sähköpostitse tai puhelimitse, jotta voimme sopia virheen korvaamisesta. Ks. palautusoikeus.